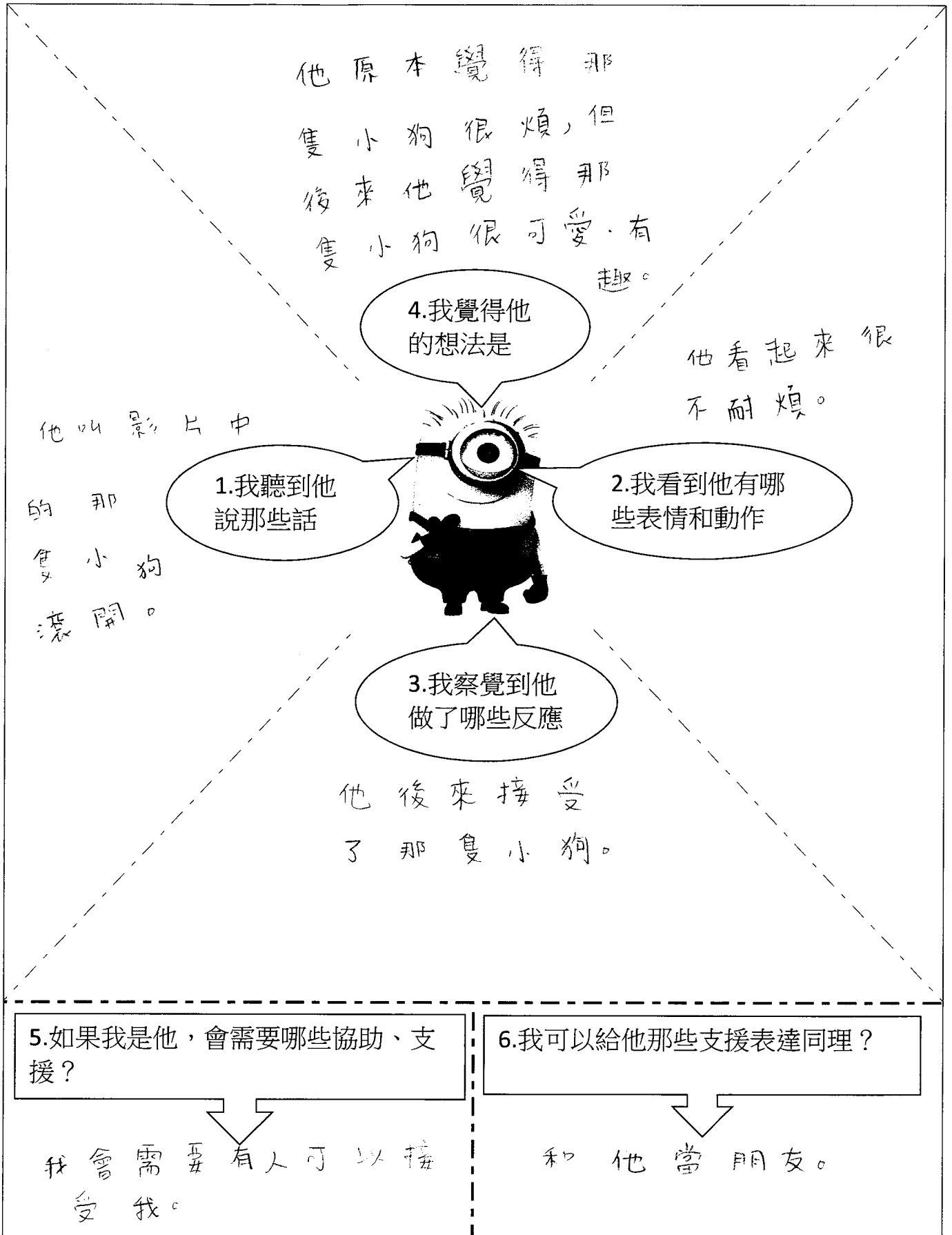
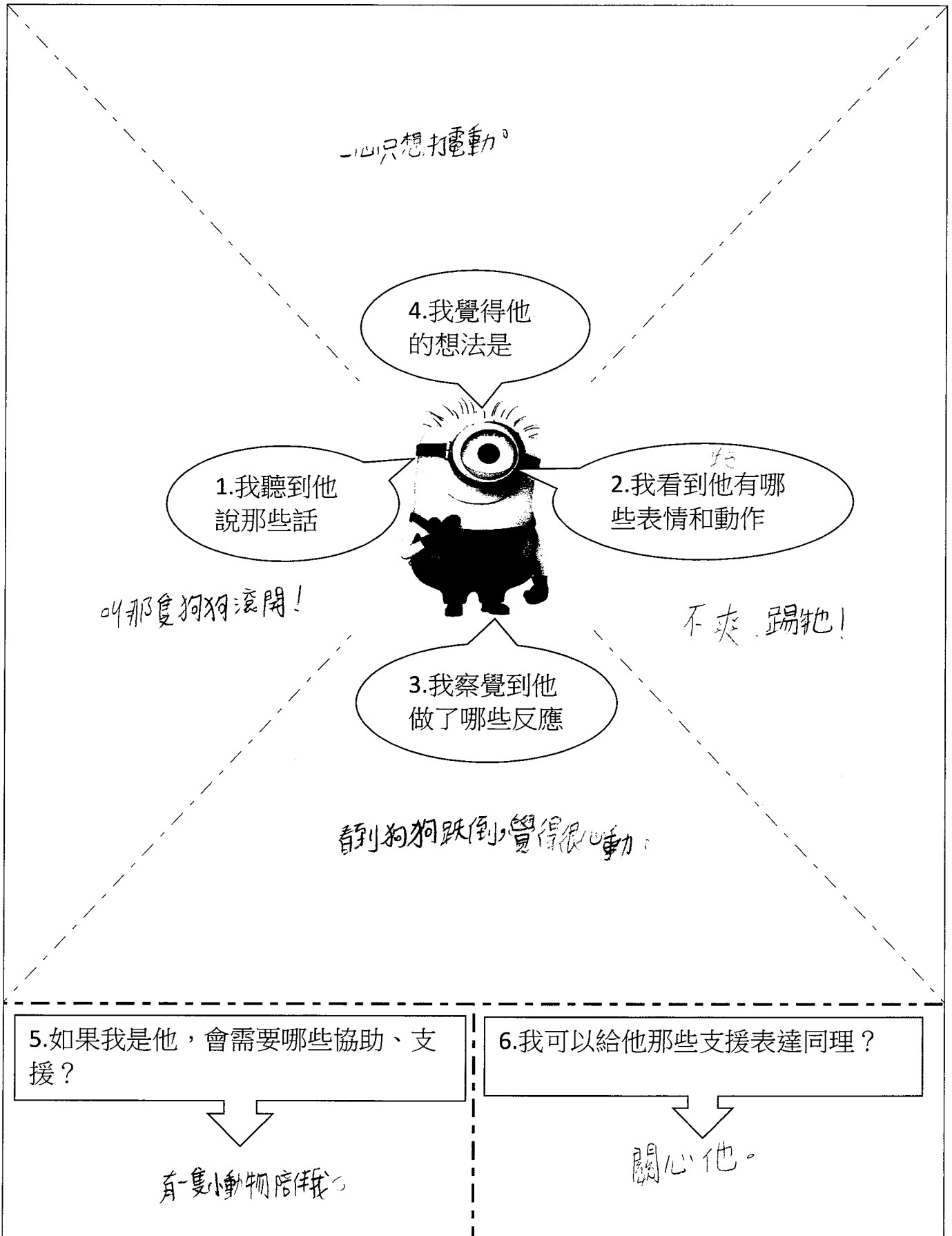


同理心地圖

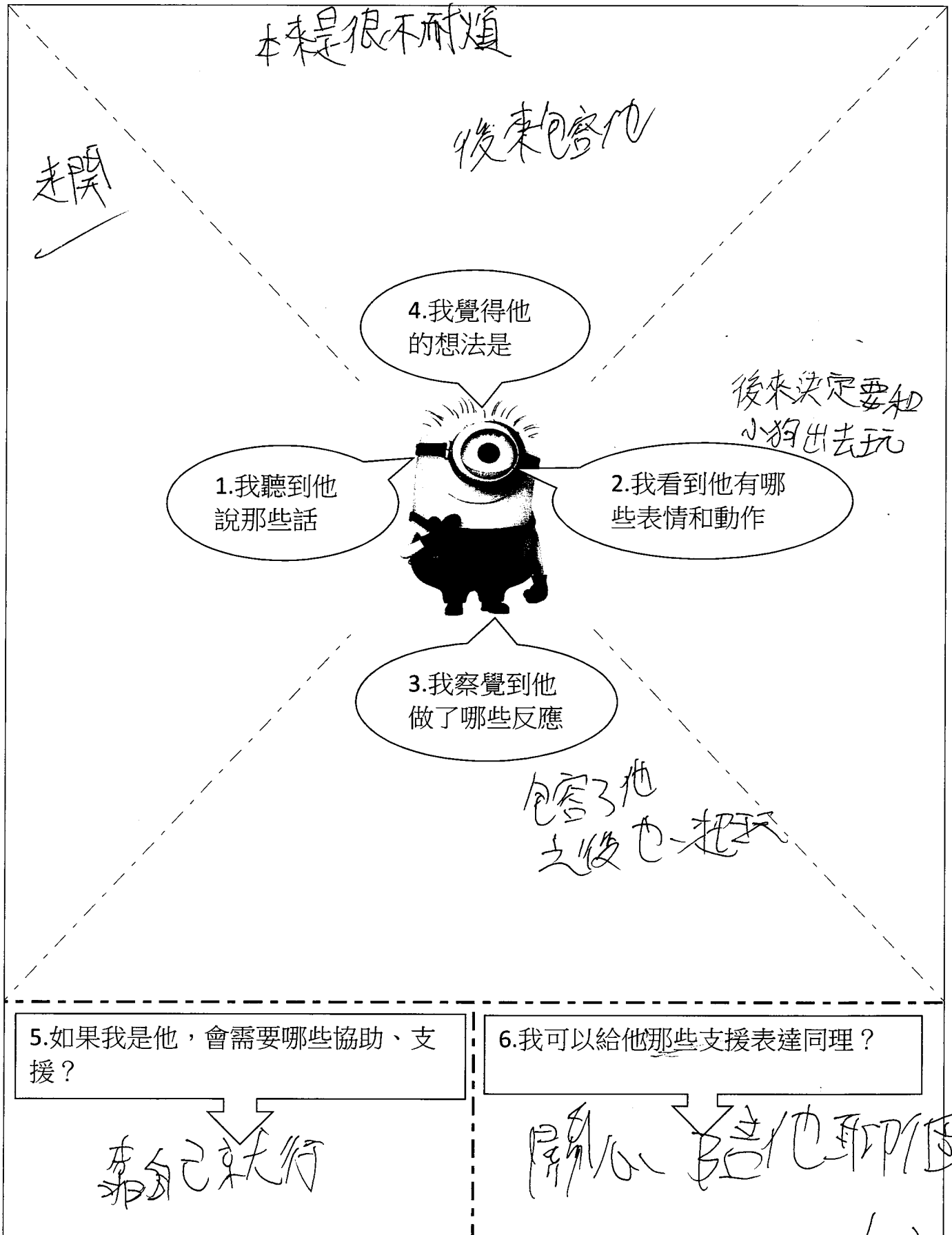


改編：美國商業設計顧問公司 XPlane 所提出「同理心地圖」(Empathy Map)。

同理心地圖



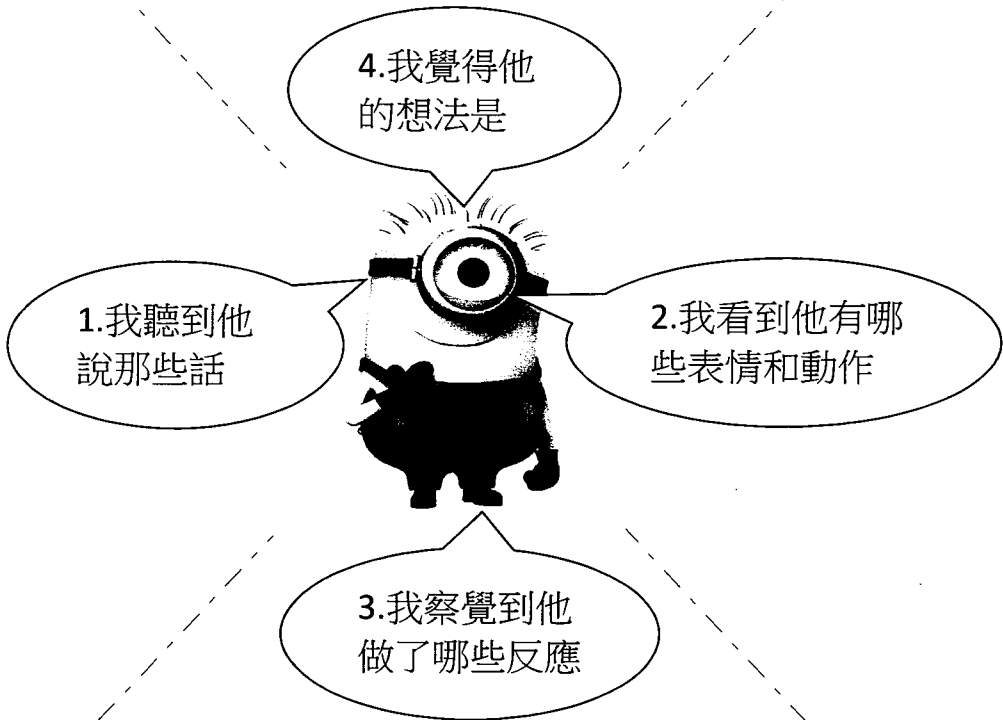
同理心地圖



這隻狗很煩

對
小
狗
說
「
滾
開
」

厭
惡
、
踢
走
小
狗



不理小狗

5.如果我是他，會需要哪些協助、支援？

陪伴

6.我可以給他那些支援表達同理？

關心他、一起聊天

潘詒喜

同理心地圖

