

桃園市111 學年度國民中小學教師素養導向優良教學示例評選 課程活動設計

(以主題式繳件，各領域、議題及跨領域可依所需逕行修改)

壹、課程設計理念

人們互動需要溝通，而良好的溝通是需要注意到語言的使用以及非語言的表達。若少了表情、口氣、語調以及用字過於情緒化時，往往很難讓對方感受到我們完整的心意而偏離了原本要溝通的主題。這個單元的設計，就是為了讓學生能注意到溝通時應注意表情與口氣，以及在溝通時能夠運用「我訊息」的技巧，進而達成有效溝通。

貳、課程架構 (含主題、活動、目標、學習對象年級、學習活動名稱、評量等，以及這些要素的關係)



參、課程內容

單元名稱		溝通學問大	活動名稱	溝通有訣竅
實施年級		四年級	教學節數/教學節次	共4節/第1節
教材來源		自編(參考南一版綜合四下第一單元)	設計者	邱麗萍
總綱及領綱之核心素養		<p>◎A2 系統思考與解決問題</p> <p>綜-E-A2</p> <p>探索學習方法，培養思考能力與自律負責的態度，並透過體驗與實踐解決日常生活問題。</p> <p>◎B1 符號運用與溝通表達</p> <p>綜-E-B1</p> <p>覺察自己的人際溝通方式，學習合宜¹的互動與溝通技巧，培養同理心，並應用於日常生活。</p> <p>◎C2 人際關係與團隊合作</p> <p>綜-E-C2</p> <p>理解他人感受，樂於與人互動，學習尊重他人，增進人際關係，與團隊成員合作達成團體目標。</p>		
領域學習重點	學習表現	2a-II-1 察覺自己的人際溝通方式，展現合宜的互動與溝通態度和技巧。		
	學習內容	Ba-II-1 自我表達的適切性。 Ba-II-2 與家人、同儕及師長的互動。 Ba-II-3 人際溝通的態度與技巧。		
學習目標		1. 能分享與他人互動時溝通時經驗。 2. 察覺不良的溝通方式影響溝通的成功與否。 3. 能找出合宜的溝通方式並注意溝通時，重要的溝通要素(包含語言或非語言)。 4. 探討意見不同時的溝通方式及解決辦法。		
教學策略		講述法(教師引導)、分組合作學習(小組學習)、歸納法(綜合歸納)		
教學設備/資源		<ul style="list-style-type: none"> ➤ PPT 簡報 (轉 pdf 供 Hi teachCC 使用) ➤ Hi teachCC 教學軟體 ➤ 觸控螢幕&電腦設備 ➤ IPAD 平板電腦(每人一台) ➤ 字卡、小白板、白板筆 ➤ 故事改寫單 		

教學活動設計

教學重點	教學內容及實施方式	時間	評量方式
<p>能分享與他人互動時溝通時經驗。</p>	<p>壹、準備活動</p> <p>1-1</p> <p>生活情報站</p> <p>●情境設置： 運用親子之間常發生的問題與對話，來引發學生動機。 使用教具：無。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>今天早上老師去警衛室拿報紙時，看到一位媽媽跟大姊姊的對話……</p> <p>媽媽說：「你就是太晚睡，所以早上上學時，才會爬不起來，常常遲到。」</p> <p>大姊姊回：「每次到了學校還一直念個不停，被同學看到很丟臉。」然後表情不悅的走進學校。</p> </div> <p>接下來老師請問學生是否有類似經驗，並用口頭問答方式讓學生分享他們與家長溝通過程。</p>	<p>5</p>	<p>●仔細聆聽 ●觀察探索 ●參與討論</p>
<p>能找出合宜的溝通方式並注意溝通時，重要的溝通要素(非語言)</p>	<p>貳、發展活動</p> <p>2-1</p> <p>表情我會看</p> <p>●情境設置： 利用問答方式，引導學生在溝通時，應注意表情與口氣。 使用教具：分類字卡、IPAD、小白板、白板筆。 請學生回想以下問題：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 剛剛這對母女說話的口氣(請學生用平板回答) 派送 2. 大姊姊說話時的表情(請學生用平板畫下表情) 派送 3. 老師發下字卡請學生分類，溝通時容易成功的表情與口氣。 4. 請各小組將分類結果用 IPAD 拍照上傳至觸屏。 5. 老師總結各組結論。 	<p>10</p>	<p>●觀察探索 ●參與討論 ●實作表現 ●口語發表</p>

2-2

溝通事件簿

●情境設置：

能察覺不良的溝通方式影響溝通的成功與否。

能找出合宜的溝通方式並注意溝通時，重要的溝通要素(包含語言或非語言)。

教師將「我訊息」溝通法設計成四步驟口訣，讓學生好懂易記，並示範使用方式。

使用教具：無。

口訣：

事實感受說原因

提出方法笑咪咪

第一步：描述事實。

第二步：說出感受。

第三步：說明原因。

第四步：提出方法。

示範一：狗媽媽的對話練習

第一步：描述事實。例如：媽媽您誤會我了

第二步：說出感受。例如：我覺得有點委屈

第三步：說明原因。例如：我不是不願意聽您的意見

第四步：提出方法。例如：我只是希望您期待我改進的事情能在家裡討論，您覺得我的提議如何？

示範二：狗寶寶的對話練習

第一步：描述事實。例如：看到你精神不好

第二步：說出感受。例如：我很擔心

第三步：說明原因。例如：我發現晚上你太晚睡了

第四步：提出方法。例如：我希望 你可以考慮減少一些上網早點休息，你覺得我的提議如何？



7

●仔細聆聽

●參與討論

2-3

我是大編劇

●情境設置：

探討意見不同的溝通方式及解決辦法。

請學生用「我訊息」溝通法改寫故事主角的對話，進而改變故事內結局，並將改寫後的對話用 IPAD 拍照上傳至觸屏分享。
使用教具：故事改寫單、IPAD。

能找出合宜的溝通方式並注意溝通時，重要的溝通要素（包含語言或非語言）。

情境故事

大雄因為剛成立新公司，所以最近經常加班。靜香常常不清楚今天的晚餐到底要煮幾人份，孩子時常一整天都沒有見到爸爸，這天……

大雄十一點下班、拖著疲憊的身體回到家，手上提著一碗牛肉麵。他邊從公事包掏出家門鑰匙邊想，自己有傳 LINE 給靜香，她應該睡了。待會要小聲點，不要吵醒她跟孩子。

當大雄打開家門，居然看到靜香從沙發站了起來，手上拿著手機……

靜香：「你怎麼每天都加班到那麼晚？」接著她的目光從大雄的臉上移到他手上提著的牛肉麵，聲音突然大了起來

靜香：「幹嘛買麵？我把晚餐熱一熱就可以吃了啊！」

這時大雄也忍不住說：「不是有傳訊息跟妳說我今天要加班，妳們自己吃嗎？」

靜香：「你七點傳訊息給我！我晚餐都準備好了你才傳是有什麼用！」靜香說完，轉頭跑回房間把門關上。

師生共同討論靜香與大雄需要溝通的重點問題


- 靜香想知道：大雄今天要不要回來吃晚飯。
- 靜香可能希望：大雄不要加那麼多班能陪陪孩子跟他。
- 大雄其實有察覺：自己太晚回家。
- 大雄怕吵到家人睡覺表示大雄：很在乎家人。

教師發下學習單，請學生用「我訊息」溝通法改寫故事主角的對話，進而改變故事內結局。

1. 請學生練習用「我訊息」的方式填寫學習單。
2. 請各小組將分類結果用 IPAD 拍照上傳至觸屏。
3. 學生分享。
4. 老師總結。

8

- 仔細聆聽
- 參與討論
- 反思回饋
- 實作表現

<p>能回顧並說出本節課所學，了解溝通成功要素(包含語言或非語言)。</p>	<p>參、綜合活動 ●情境設置： 學生回顧今日所學，老師再次綜合歸納。</p> <p>3-1</p> <ol style="list-style-type: none"> 教師請學生回顧這節課所學並一起與學生歸納出良好的溝通要注意： <table border="1" data-bbox="331 479 1075 770"> <thead> <tr> <th>非 語 言</th> <th>語 言</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> 1. 表情 2. 口氣 </td> <td> 四步驟 第一步：描述事實。 第二步：說出感受。 第三步：說明原因。 第四步：提出方法。 </td> </tr> </tbody> </table> <ol style="list-style-type: none"> 教師預告下堂課〈道歉有誠意〉。 表揚今天表現佳的小組。 <p style="text-align: center;">-----課程結束-----</p>	非 語 言	語 言	1. 表情 2. 口氣	四步驟 第一步：描述事實。 第二步：說出感受。 第三步：說明原因。 第四步：提出方法。	<p>5</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●參與討論 ●反思回饋 ●口語發表
非 語 言	語 言						
1. 表情 2. 口氣	四步驟 第一步：描述事實。 第二步：說出感受。 第三步：說明原因。 第四步：提出方法。						
<p>參考資料</p>	<ol style="list-style-type: none"> 參考南一版綜合四下第一單元。 阿德勒學派溝通術，每次傳Line都快吵起來？3步驟「有溫度」傳訊息 https://www.businessweekly.com.tw/careers/blog/3004766 改善孩子只會說「你很煩欸」！從「我訊息」開始練習 https://www.parenting.com.tw/article/5083715 						
<p>實施歷程</p>	 <p>The flowchart illustrates the implementation process through five sequential steps, each represented by a colored circle and a corresponding box below it:</p> <ol style="list-style-type: none"> 生活情報站 (Life Information Station): 引起動機。運用親子之間常發生的問題與對話，來引發學生動機。預計時間：4-5分鐘。 表情我會看 (Expressions I Will Watch): 發展活動。運用分類卡讓學生知道溝通時容易成功的表情與口氣。預計時間：7-10分鐘。 溝通事件簿 (Communication Event Book): 發展活動。學生能知道「我訊息」的使用方法，教師示範教學。預計時間：7-10分鐘。 我是大編劇 (I am the Great Scriptwriter): 發展活動。運用「我訊息」來改寫對話，將故事改編成成功的溝通。預計時間：10-13分鐘。 綜合活動 (Comprehensive Activity): 綜合活動。綜合今日所學，獎勵個人與小組表現，預告下次課程。預計時間：4-5分鐘。 						
<p>實施省思</p>	<ol style="list-style-type: none"> 我覺得可以將小組的練習改成每位學生發一張學習單來練習，因為這樣更能掌控每位孩子的學習狀況，也能更了解他們再用字遣詞上面，是否帶有過的情緒字眼，以利於引導。 學習單的設計，或許可以讓學生自述曾經溝通失敗的問題，然後讓學生試著運用本堂課學校的溝通方法，讓本堂課學到的溝通技巧更貼近學生的生活經驗。 						