

好的回饋是一種帶來改善和學習的回饋，需要以相互學習和協作為前提才能萌生，焦點要兼顧優點及缺點，以行動/解決方案為導向。我們所提供的回饋類型不只強調哪裡需要修正，更有實質意義的是，具體指出了要重新思考和考慮的事物。

| 流程 | 筆記 |
|---|----|
| <p>澄清</p> <p>提出「澄清型」問題，目標是了解發表人分享的是什麼、試圖做什麼，或努力想將什麼弄清楚。</p> <p>告訴我更多關於……</p> <p>你說的……，意思是……？</p> <p>這個有什麼作用？</p> | |
| <p>重視</p> <p>運用「我重視……」的句型來表達這件作品哪裡有效、哪裡很強大、哪裡能夠展現想法或引人入勝。</p> <p>我重視……，因為…</p> <p>我欣賞你這樣…</p> <p>這真的很有效，因為…</p> | |
| <p>問題和擔心</p> <p>提出關於這件作品的問題、困惑或擔心。運用「我在想……」或「這好像……」的句型來分享哪裡沒作用、讓人困惑或可以改進。</p> <p>我在想如果…</p> <p>如果……，會怎麼樣？</p> | |
| <p>建議</p> <p>提供改進作品的想法。可以改變、增加、刪減或重做什麼？給建議時要具體。運用「如果……會怎麼樣」的陳述來提出各種可能性，而非絕對要怎麼做。</p> | |

要不要加上……？

也許你可以重做這個部分，讓它…

你可以嘗試的是…

感謝

發表人說說他們從這次對話中獲得什麼，以此感謝回饋夥伴。回饋夥伴則說說他們透過提供回饋的過程得到了什麼新見解，感謝發表人。

我還要再想想更多關於…

我正在考慮……

這幫助我了解……

其他想法